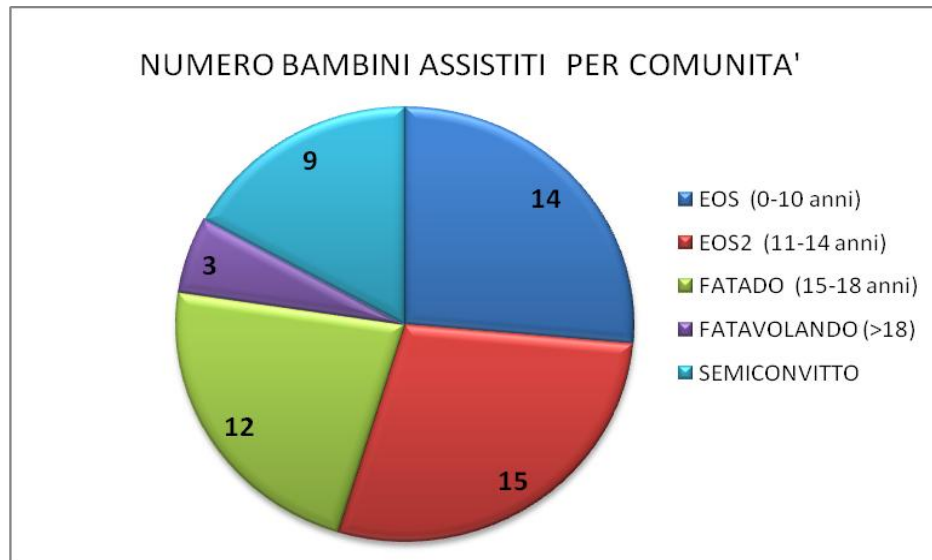




BILANCIO SOCIALE 2018

L'anno 2018 si è concluso in maniera positiva e come ogni anno abbiamo cercato di lavorare al meglio per i nostri bambini e ragazzi. Durante l'anno sono stati seguiti 44 bambini e adolescenti che il Tribunale dei Minori ha allontanato dalla famiglia di origine per maltrattamento, violenza e gravi forme di disagio e da noi accolti presso la Casa di Fata.



I minori seguiti nel 2018 sono stati 44 in totale distribuiti tra le diverse comunità:

- EOS (Comunità per bambini da 0 a 10 anni) = 14
- EOS2 (Comunità per bambini da 11 a 14 anni) = 15
- FATADO (Comunità per ragazze adolescenti da 15 a 18 anni)=12
- APPARTAMENTO PER L'AUTONOMIA (ragazze da 18 a 21 anni in proseguo amministrativo)=3
- SEMICONVITTO IL RIFUGIO =9

I bambini sono accolti e accompagnati da una situazione di grave disagio ad una **situazione di cura e tutela** e, in un luogo idoneo come le Case di Fata, hanno la possibilità di ritrovare un clima sereno, di **soddisfare le necessità materiali, i bisogni psicologico-affettivi** nonché comprendere, affrontare e superare le problematiche che hanno reso necessario l'allontanamento dalla famiglia naturale.

I minori durante l'anno hanno frequentato regolarmente le scuole, aiutati nei compiti da educatori e volontari a superare le loro eventuali difficoltà e sono stati **tutti promossi con buoni voti**, dai più piccoli ai più grandi.

Nella comunità EOS2, che accoglie minori da 11 a 14 anni, si sono registrati risultati particolarmente positivi: rispetto agli anni scorsi i risultati ottenuti dagli studenti, anche negli **esami di terza media**, sono stati tutti molto buoni. I ragazzi hanno inoltre scelto le **scuole superiori** che desiderano frequentare dal 2020: 2 ragazze frequenteranno il liceo delle scienze umane, 1 ragazza ha scelto di frequentare il liceo classico, 1 ragazzo l'Enaip Lombardia come tecnico dei servizi di animazione turistico-sportiva e del tempo libero e 1 ragazza l'Istituto Professionale Statale per i Servizi Commerciali e Socio-sanitari. Una ragazza scrive per il giornalino della scuola e un'altra sta prendendo il brevetto KET di inglese. **Siamo davvero fieri di questi risultati!**

Tre ragazze frequentano anche corsi pomeridiani di latino e greco per prepararsi alle scuole superiori e 10 tra piccoli e più grandi frequentano corsi di approfondimento culturale al sabato. **Crediamo davvero che lo studio possa essere per loro un mezzo per affrancarsi dalle situazioni difficili del loro passato e garantirsi un futuro migliore all'altezza dei loro sogni!**

Cerchiamo inoltre di permettere ai nostri bambini e ragazzi di frequentare gli sport che preferiscono: nuoto, pattinaggio a rotelle, judo atletica e lancio del peso, basket, danza jazz, hip-hop, acrogyrn e pallavolo. Qualcuno ha anche vinto medaglie e coppe, ottenendo buoni risultati ai campionati!

Diciotto dei minori accolti da Fata sono stati seguiti dal punto di vista psicologico dal **Servizio Psicologia "Lo Scugno"** attraverso incontri periodici con psicologi finalizzati a **permettere ai bambini di affrontare e superare i traumi subiti e a mettere i bambini in condizione di poter rielaborare il dolore e ricostruire rapporti affettivi e di fiducia verso gli adulti.**



Il servizio “Lo scrigno” ha seguito durante l’anno anche 11 minori e adulti in difficoltà esterni a Fata, che si sono avvalsi di questo servizio per risolvere i propri problemi personali.

Il servizio “Spazio Neutro” ha permesso a 22 minori di incontrare i genitori/familiari secondo quanto previsto dalle disposizioni del Tribunale dei Minori. Hanno beneficiato di un luogo protetto in cui, grazie alla presenza e all’intervento di personale altamente qualificato, i bambini/ragazzi hanno potuto sperimentare relazioni positive con i propri genitori o fratelli.

Gli obiettivi principali del Servizio sono garantire il diritto di visita e permettere di ricostruire un legame tra i genitori naturali e i loro figli, utilizzando come principale strumento l’osservazione e il dialogo. I genitori o altri parenti significativi vengono accompagnati a ritrovare la capacità di accogliere il bambino e riconoscere le sue emozioni, in modo da poter poi essere, eventualmente, in grado di proseguire questo cammino autonomamente.

Il servizio “Spazio Neutro” ha seguito durante l’anno anche 4 famiglie in difficoltà esterne a Fata, che si sono avvalse di questo servizio per migliorare/ricostituire il rapporto con i propri figli.

Il semiconvitto “Il Rifugio”, come è stato significativamente denominato dagli ospiti, ha seguito durante l’anno 9 minori del territorio in situazione di crisi familiare o di disagio di cui 4 sono stati poi accolti presso la Casa di Fata.

L’obiettivo de “Il Rifugio” è di offrire uno spazio dove i minori devianti o a rischio di devianza siano tutelati e accuditi secondo modalità adatte ai loro bisogni e alle loro problematiche e monitorare e supportare le situazioni di pregiudizio e disagio sociale, al fine di prevenire il degenerare di situazioni a rischio e di evitare, se possibile, interventi di allontanamento del minore dal proprio nucleo familiare.

Tra i bambini accolti nelle comunità, **un ragazzo di 12 anni ha ricevuto dal Tribunale dei Minori un provvedimento per l’avvio del percorso di adozione** e durante l’anno è stato felicemente accolto da una famiglia adottiva.

Siamo molto felici perché significa che per lui si è aperto un nuovo capitolo della sua vita e potrà finalmente avere la gioia di una famiglia tutta per sè.

Il Servizio “A braccia aperte”, attivo dal 2000, ha seguito durante l’anno 16 persone tra coppie e single attraverso incontri e corsi sul tema dell’accoglienza e dell’affido. **Durante l’anno 2 bambini sono stati presi in affido mentre 5 sono stati accolti da famiglie appoggio (affido diurno o per brevi periodi),** seguiti dal personale del servizio in modo da aiutare le famiglie e i



bambini ad un positivo inserimento. L'affido familiare ha permesso e permetterà a questi bambini di sperimentare la normalità quotidiana di una famiglia, la serenità di sentirsi accuditi, protetti, amati nei momenti di gioia e in quelli di fatica e di sentirsi accettati così come sono, pregi e difetti.

Fata durante l'anno ha permesso a 9 studenti di effettuare all'interno delle proprie comunità il tirocinio previsto dalla Laurea in Scienze dell'Educazione e dalla Laurea Specialistica in Scienze Pedagogiche dell'Università Bicocca, offrendo quindi un servizio formativo a futuri educatori e dando loro la possibilità di comprendere la realtà di una comunità educativa dall'interno. Oltre a loro anche nove studenti dell'Istituto Superiore Oriani-Mazzini di Milano hanno avuto la possibilità di effettuare uno stage all'interno delle comunità di Fata, un'esperienza sicuramente formativa anche dal punto di vista personale e umano.

Nel 2018 Fata si è avvalsa del lavoro di 38 dipendenti, di cui 3 coordinatori di comunità, 24 educatori, 3 governanti, 1 manutentore, 1 cuoca e 6 impiegati negli uffici di amministrazione, risorse umane, comunicazione e raccolta fondi.

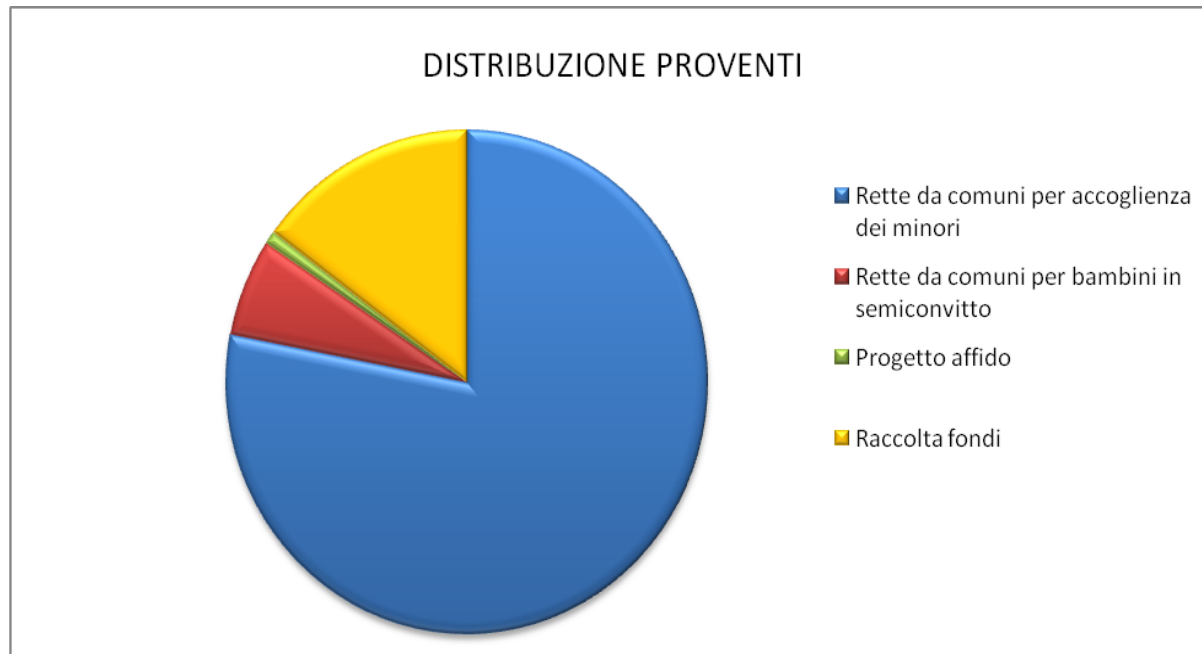
Fata si avvale anche della collaborazione di 4 psicologi e psicoterapeuti, 1 coordinatore del servizio Psicologia "Lo Scigno" e di un'equipe per i Dsa (Disturbi dell'apprendimento quali dislessia, discalculia, ecc ecc) composta da 1 neuropsichiatra, 3 logopediste e 1 psicoterapeuta. Durante l'anno sono stati inseriti anche 3 specializzandi della Scuola di formazione in Psicoterapia Cognitiva di Como.

Sempre prezioso è l'aiuto dei volontari: durante l'anno Fata si è avvalsa del fondamentale lavoro di circa 70 volontari coinvolti in attività con i bambini, collaborando all'organizzazione e alla gestione della vita quotidiana (ad es. attività di magazzino, pulizia, giardinaggio, spesa) e aiutando il settore della raccolta fondi (ad es. banchetti di vendita e realizzazione di eventi).



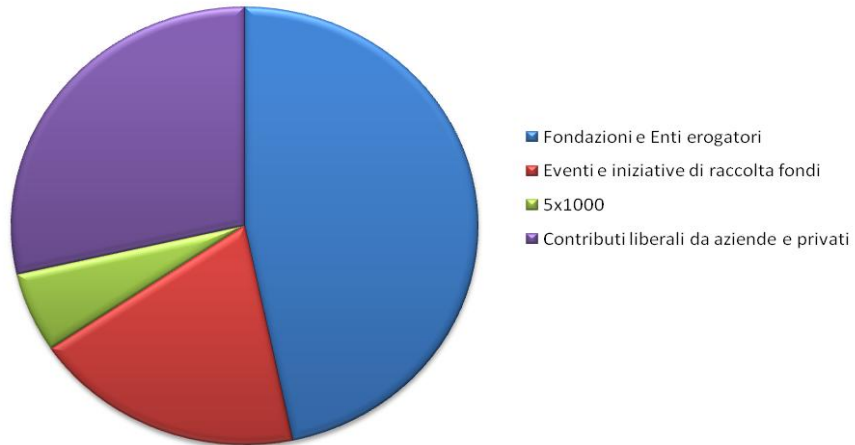
DATI ECONOMICI

I proventi di Fata provengono dalle fonti specificate nei grafici qui riportati:

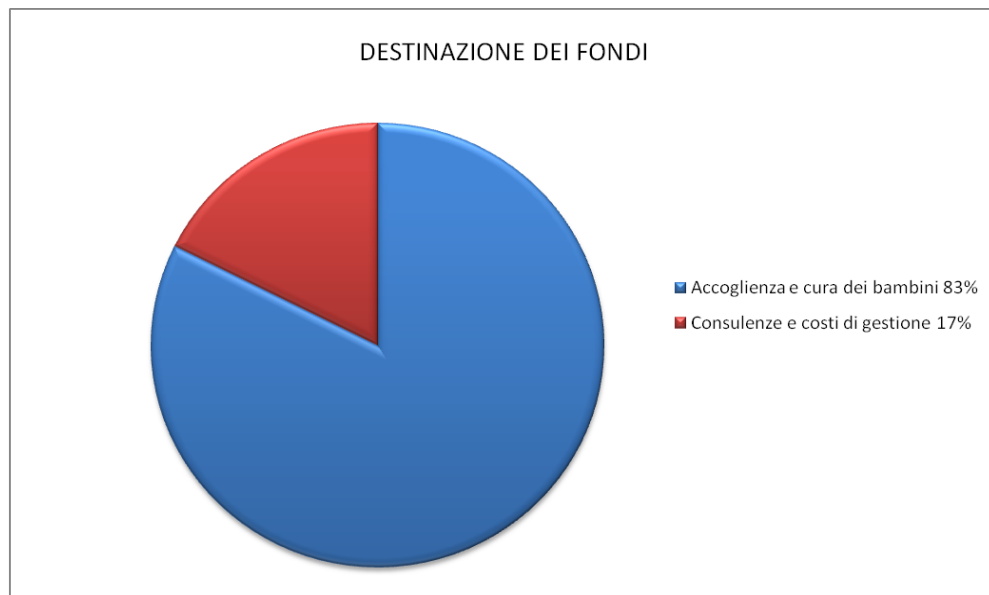


Nello specifico le entrate relative alla raccolta fondi provengono da fonti diversificate, a riprova della salute dell'Associazione, e sono così distribuite:

DISTRIBUZIONE ENTRATE DA RACCOLTA FONDI



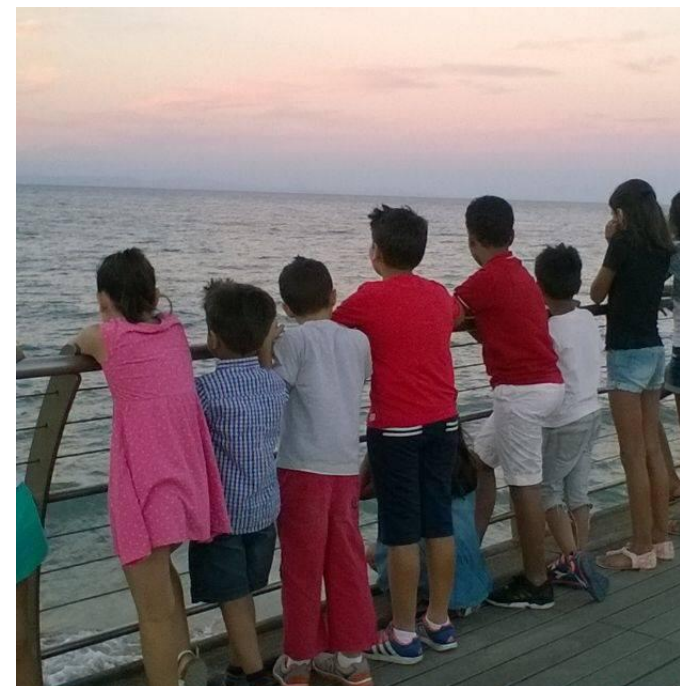
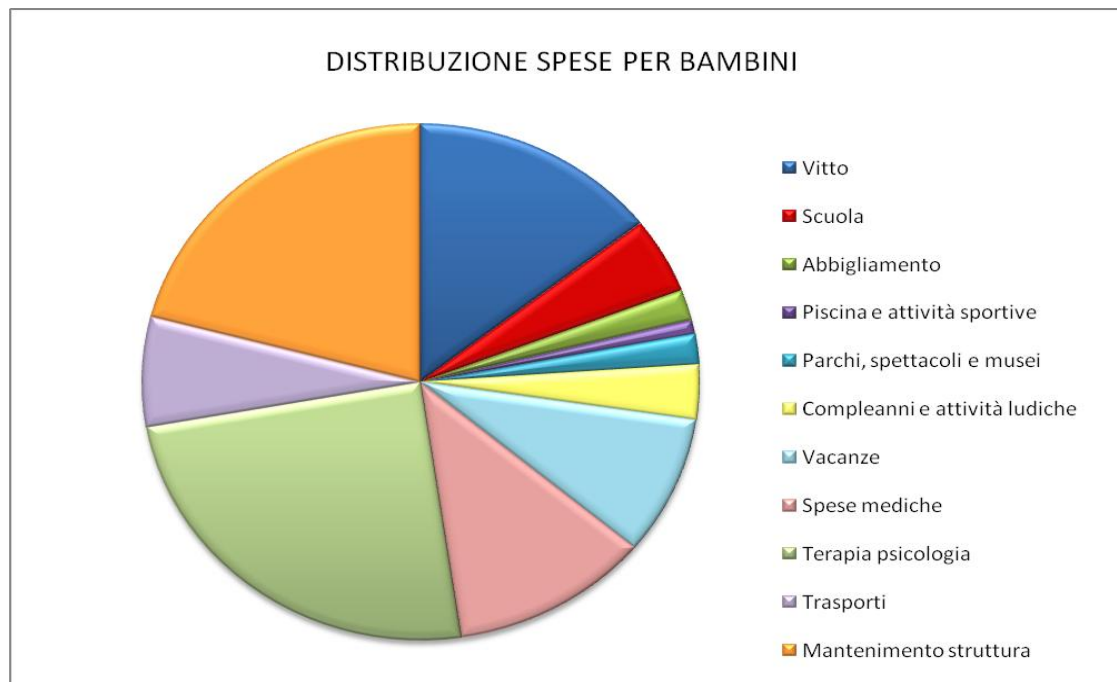
I proventi sono stati destinati al 83% all'accoglienza e cura dei bambini e solo per il 17% hanno coperto i costi di gestione: personale amministrativo, gestionale, spese ufficio e consulenze legali, commerciali, sulla privacy, la sicurezza e sul lavoro. **Questi costi vengono coperti da Fata tramite risorse proprie.**



Le spese destinate all'accoglienza dei bambini sono rivolte a soddisfare tutte le loro esigenze e comprendono il compenso degli educatori: questi ultimi hanno il compito di prendersi cura dei bambini per tutte le loro necessità materiali, i bisogni psicologico-affettivi e per aiutarli a ritrovare un clima familiare sereno.

Gli educatori rivestono un ruolo fondamentale all'interno di Fata perché sono la base per aiutare i bambini a ricostruire i rapporti affettivi e di fiducia verso gli adulti.

Oltre al compenso degli educatori, le spese destinate all'accoglienza dei bambini sono distribuite come illustrato nel grafico e **le voci che incidono maggiormente sono quelle relative al vitto, alla terapia psicologica, alle spese mediche e al mantenimento della struttura (acqua, luce, riscaldamento, affitto, ecc).**



Come facilmente immaginabile, oltre al vitto e alle spese per farmaci e visite mediche, anche **la terapia psicologica è indispensabile per i nostri bambini**: è per noi fondamentale fornire tutto l'aiuto possibile ai nostri ragazzi per aiutarli a superare i traumi subiti e a rielaborare il loro passato.

I fondi raccolti tramite donazioni e tramite attività di raccolta fondi sono utilizzati per tutte quelle spese non comprese nella retta versata dai Comuni di provenienza dei minori:

- Spese scolastiche: tasse, testi e materiale didattico
- Spese per visite mediche specialistiche e neuropsichiatriche

- Spese per cure odontoiatriche
- Assistenza infermieristica
- Spese per il trasporto dei minori
- Spese per svaghi, gite, cinema, spettacoli o musei
- Spese per regali, giocattoli e feste di compleanno

Le rette dei Comuni non riescono a coprire totalmente i costi della terapia psicologica ma Fata vuole garantire in ogni caso questo servizio ai minori e, a questo scopo, si avvale del contributo di Fondazioni ed Enti erogatori quali, per l'anno 2018, Fondo di Beneficenza Intesa SanPaolo, Fondazione Intesa SanPaolo Onlus, Banca d'Italia e Club Inner Wheel Milano Est.

Durante l'anno sono state organizzate diverse **attività per i minori** accolti tra cui:

- Attività di approfondimento culturale per 10 minori
- Gite a Gardaland, ad Acquaword, sulla neve e in Toscana, serate al cinema, bowling e minigolf
- Giochi, merende, picnic, feste di compleanno e celebrazioni per Natale, Pasqua, Carnevale e Halloween
- Visite all'Acquario di Genova, alla mostra "Dinosaur Invasion" e "Harry Potter Experience" presso la Fabbrica del Vapore e alla mostra "Sogno e Avventura. 80 anni di principesse Disney" presso lo Spazio WOW Fumetto.
- 15 giorni di vacanze estive al mare nel mese di agosto e 5 giorni di vacanza in montagna insieme agli alpini in Valle d'Aosta. Gli alpini hanno organizzato passeggiate, esperienze di rafting e arrampicata che hanno entusiasmato bambini e ragazzi. Alcuni dei bambini hanno frequentato anche l'oratorio estivo.



- I ragazzi tra gli 11 e i 15 anni hanno passato 4 notti in un campeggio sul lago di Ispra nel mese di settembre, un'esperienza nuova e per loro una piccola grande avventura.
- I bambini da 0 a 10 hanno partecipato durante l'anno ad un percorso di musicoterapia finalizzato a permettere ai bambini di elaborare e esprimere se stessi utilizzando la musica e il suono come strumento di comunicazione non-verbale e per intervenire a livello educativo e terapeutico.

Cerchiamo di far vivere a questi bambini una vita il più possibile "normale" nonostante il loro difficile passato, cercando di permettere loro di collezionare ricordi felici, esperienze positive e momenti di festa che possano aiutarli a sentirsi uguali, per quanto possibile, a tutti gli altri bambini.

Durante l'anno abbiamo vinto un bando del Comune di Milano che ci ha dato in concessione **2 locali in zona Forze Armate** che sono state utilizzate sia per il servizio di Psicologia "Scrigno" aperto agli esterni, sia per un **nuovo servizio "Mappamondo" finalizzato all'inclusione sociale e alla mediazione per adulti, minori e famiglie**. Tra le attività previste:

- Incontri con le famiglie di un singolo Paese di provenienza con la finalità di favorire la conoscenza e l'avvicinamento.
- Incontri con i minori suddivisi per Paese/continente di provenienza finalizzati ad aiutare i minori a mantenere un legame con il Paese di origine ed evitare la perdita d'identità d'origine attraverso la scoperta di racconti, fiabe, canti e attività tipiche del Paese d'origine.
- Incontri con adulti (suddivisi per genere) volti all'integrazione.
- Collaborazione con le scuole del territorio per formare ed aiutare gli insegnanti ad abbattere le barriere culturali e linguistiche e a gestire le difficoltà scolastiche e relazionali dei minori stranieri
- Attivazione di uno sportello migranti per aiuto nelle pratiche burocratiche e amministrative, nei rapporti con le scuole del territorio, nell'elaborazione di un curriculum e nella ricerca di lavoro
- Corso di italiano per minori e adulti



- Eventi per le famiglie del territorio: merende etniche, corso di danze etniche e percussioni, laboratori di batik, serate di giochi dal mondo, pomeriggio di lettura di fiabe.



IL MAPPAMONDO

Numerose sono state le iniziative di sensibilizzazione e raccolta fondi avviate sul territorio di Cesano Boscone e non solo:

- Festa di Primavera per bambini, volontari e dipendenti
- Partecipazione alla festa patronale di Cesano Boscone con:
 - Laboratori di arteterapia per i bambini del territorio
 - Pomeriggio di lettura di fiabe al parco per i bambini del territorio
 - Spettacolo di magia di sensibilizzazione sul tema dell'affido
 - Bancarella di libri e puzzle usati
- Cene e incontri per Rotary Club di Milano Scala, Inner Wheel Milano Scala Madonnina e Inner Wheel Milano Est
- Mercatino Family&Friends per volontari e dipendenti
- Mercatini e aperitivi di raccolta fondi



- Mercatino di raccolta fondi natalizio presso la Sala Lettura della Biblioteca di Cesano Boscone con il patrocinio del Comune
- Visite culturali guidate di raccolta fondi sul territorio di Milano
- Lotteria di Natale
- Concerto di raccolta fondi grazie alla Bank'n'Band
- Corsi e iniziative presso il laboratorio di sartoria "Fata a mano" a Cesano Boscone
- Raccolta fondi tramite regali solidali e bomboniere solidali
- Partecipazione all'evento "Tolcinasco in festa" realizzato da Fondazione Corti presso in Castello di Tolcinasco
- Asta di Ebay e BricoBravo: l'evento è stato realizzato a Milano presso la sede di Ebay e ha coinvolto stampa e Influencer. Gli Influencer hanno creato prodotti in legno per bambini che sono stati messi all'asta insieme a prodotti offerti da BricoBravo. E' stata aperta su Ebay Italia una landing page finalizzata a Fata dove sono state messi all'asta i prodotti offerti da BricoBravo e dagli influencer.



Abbiamo ricevuto donazioni materiali da numerosi e generosissimi privati e da diverse aziende tra le quali Siticibo (OSPEDALE HUMANITAS, FOSTER, ESSELUNGA E ARGENTA), Banco Alimentare, Banco Farmaceutico e molte altre:

AMUNDI
 ARIETE
 BANCO PER L'INFANZIA
 BELLELLI
 BELLORA
 BIC
 BIMBOSTORE
 BRICOBRAVO

LOUIS VUITTON
 LUXOTTICA
 MASCAGNI CASA
 MATTEL
 METRO
 MIA MOLTRASIO
 MOLINO FARINE
 MONCLAIR ENFANT



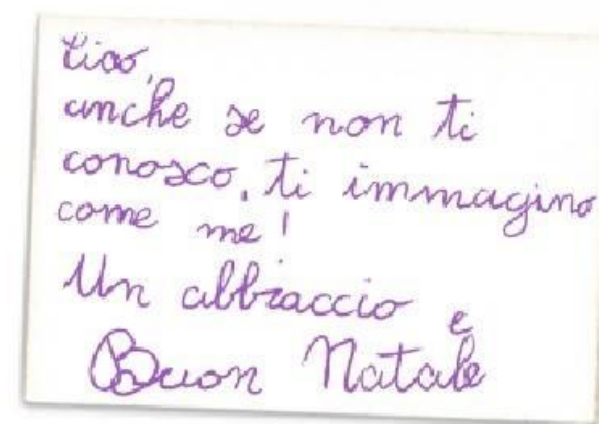
BROSWAY
CALIFORNIA BAKERY
CARTON SPECIALIST
CLEMENTONI
DE LONGHI
DOLCI LIBERTA'
DOLCISSIMI
DORMIRE TRADE
EASTPACK
EBAY
ESTEE LAUDER
FILA
FUZZI
GIUNTI AL PUNTO
GALBUSERA
KIABI
LAVAZZA
PAOLO LAZZARONI & FIGLI
LEONE D'ORO DEI MASTRI OLEARI
LEROY MERLIN
LINDT
LIVINGEMOTION
LONGONI

NIELSEN
NINTENDO
PENTEL
PIEVE SPAZZOLE
PIQUADRO
POLTI
PPDI
PRYSMIAN
PUCCI OCCHIALI
PVH
QUERCETTI
RIGONI DI ASIAGO
SARA D'AMBRA PHOTOGRAPHY
SIMONETTA
SONY
TERME DI SIRMIONE
TONNO MARUZZELLA
TOYS CENTER
UPS
VITA VIGOR
WHIRPOOL
ZINI

**Rigoni[®]
di Asiago**

la natura nel cuore

In particolare vorremmo ringraziare i bambini della Scuola Primaria Porta Nuova, Scuola Montessori di Via Arosio, Scuola Cor Jesu e della Scuola Primaria Statale Via della Spiga che in occasione del Natale hanno donato moltissimi regali di natale per i bambini di Fata.



Tio,
anche se non ti
conosco, ti immagino
come me!
Un abbraccio e
Buon Natale

Numerose aziende ci hanno sostenuto tramite l'acquisto di uova di pasqua, panettoni e biglietti di auguri natalizi tra cui:

ALTAVIA	MONDADORI
AUCHAN	MORNINGSTARS
BNL-BNP PARIBAS	NIELSEN
CARDIF	PFIZER
CALDERA PARK	PPD FARMACEUTICA
NEXI	PRISMYAN GROUP
COMOLI E FERRARI	PVH
DELL	RECORDATI
ENI	SAFIC ALCAN
ESPRINET	STANDARD & POORS
H3G	VODAFONE VILLAGE
INTERMONTE	WINDTRE
IPSOS	XL GRUOP
KIABI/GENERALI	YAMAMBO
LACTALIS	ZINI

Alcune aziende hanno chiesto di poter effettuare giornate di volontariato aziendale presso Fata tra cui Kiabi che ci ha aiutato realizzando prodotti Fata a mano e Nielsen aiutandoci con la sistemazione e l'imbiancatura dei locali vinti in Forze Armate e la sistemazione dei box delle comunità. Anche i dipendenti della PPDI hanno offerto una giornata di lavoro a Fata impegnandosi nell'allestimento del salone delle feste per il Natale e regalando una merenda per tutti i bambini.

Abbiamo ricevuto l'importante contributo di diverse Fondazioni e enti erogatori:

- Fondazione Intesa SanPaolo Onlus, Fondo di Beneficenza Intesa SanPaolo e Club Inner Wheel Milano Est per la copertura delle spese relative al supporto psico-educativo dei ragazzi residenti nelle comunità
- Banca d'Italia per le spese relative al supporto psico-educativo dei ragazzi residenti nelle comunità e delle famiglie utenti del centro diurno Il Rifugio
- Abbà Onlus per la copertura parziale delle spese scolastiche

- Fondazione San Carlo ci ha fornito un immobile per il trasloco della nostra comunità FATADO per ragazze da 15 a 18 anni
- Sea ha premiato Fata con un contributo economico destinato alla pubblicazione di una piccola fiaba illustrata per grandi e piccoli, che racconta cosa facciamo in Fata e le difficoltà che vivono i nostri bambini
- Unicredit ci ha aiutato permettendoci di acquistare un furgone Fiat Talento 8 posti per il trasporto quotidiano di bambini e ragazzi.
- Club Rotary Milano Scala e Inner Wheel Milano Scala Madonnina hanno contribuito a sostenere le spese per le vacanze estive dei minori

Sempre numerose sono le richieste di inserimento di minori da parte dei Servizi Sociali del territorio lombardo e non solo tanto che abbiamo dovuto in molti casi rifiutare per mancanza di posti letto disponibili. **Per questo motivo stiamo cercando un immobile dove poter aprire una nuova comunità e poter così accogliere un maggior numero di bambini e ragazzi.**

Nel 2019 ricorrerà inoltre il Ventennale dell'Associazione, venti anni di lavoro in cui i bambini sono stati sempre al centro del lavoro di FATA. Il loro benessere per noi è venuto sempre prima di tutto: è la bussola che ci ha orientato durante il lavoro quotidiano e che ci ha incoraggiato nei momenti difficili. **Per questo motivo abbiamo in programma tanti eventi ed iniziative per festeggiare questo importante traguardo!**