



20
23

BILANCIO SOCIALE FATA ONLUS

Indice

INTRODUZIONE

	04
Nota metodologica	04
Lettera agli stakeholder	05
La Carta d'Identità di Fata	06
Chi siamo	06
I valori	08
L'oggetto sociale: citando lo Statuto	09
Il nostro consiglio di amministrazione	10
La nostra revisora dei conti	10
La nostra struttura organizzativa	11

UN 2023 DI TANTO LAVORO E IMPEGNO

12

I NOSTRI PICCOLI GRANDI OSPITI

13

Inserimenti e dimissioni	13
La scuola	16
Lo sport	18
Un desiderio futuro	18

I NOSTRI SERVIZI

19

Lo scrigno	19
Il gomitolo	19
A braccia aperte	20
Il Mappamondo	21

Una finestra sull’Africa	_____	24
LO STAFF	_____	25
DATI ECONOMICI E ATTIVITA’	_____	27
Vacanze e tempo libero	_____	33
Eventi	_____	35
Aziende amiche e Fondazioni	_____	36
Il territorio	_____	38

Introduzione

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale di FATA ONLUS, destinato ai lavoratori, ai volontari e agli altri stakeholder (aziende, enti pubblici, cooperative), viene realizzato dal Consiglio di Amministrazione della Fondazione, che nella redazione si confronta con gli altri attori coinvolti nelle specifiche attività raccontate.

Il documento viene redatto secondo le linee guida predisposte dal Decreto attuativo del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 04/07/2019.

Il Bilancio Sociale verrà, poi, diffuso attraverso la stampa interna, mail e il sito web della Fondazione.



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

La realizzazione del bilancio sociale permette alla Fondazione FATA ONLUS di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale) del valore creato.

Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la Fondazione e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi interessati, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2023 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- favorire la comunicazione interna,
- fidelizzare i portatori d'interesse,
- informare il territorio.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Fondazione fa tesoro per essere sempre più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.



LA CARTA DI IDENTITA' DI FATA

<p><i>Nome</i>FAMIGLIE PER TEMPORANEA ACCOGLIENZA ONLUS</p> <p><i>Acronimo</i> ... FATA ONLUS</p> <p><i>Nata il</i> ...16/06/1999</p> <p><i>q</i> ...Cesano Boscone (MI)</p> <p><i>Sede legale</i>...P.zza San Giovanni Battista, 2 Cesano Boscone (MI)</p> <p><i>Codice fiscale</i>...97241300157</p> <p><i>Partita Iva</i>...05914770960</p> <p><i>Forma giuridica</i> ...Fondazione</p> <p><i>Bilancio sociale chiuso il</i>... 31/12/2022</p>	<p><i>Logo:</i></p>  <p><i>Sito internet:</i> www.fataonlus.org</p> <p><i>Iscritta all'Anagrafe delle Onlus in data</i> 24/01/2012</p> <p><i>Iscritta alle Associazioni di solidarietà familiare della Regione Lombardia</i></p>
---	---

CHI SIAMO

FATA ONLUS nasce nel 1999 a Cesano Boscone da un gruppo di famiglie che hanno fatto della loro esperienza diretta in tema di affidamento una cultura da promuovere (la cultura dell'accoglienza) e una specializzazione da mettere al servizio di bambini e adolescenti in difficoltà.

A questo scopo, **nel 2001, viene aperta la prima comunità educativa per minori** in cui all'intervento di **accoglienza in struttura** si affianca il costante lavoro di selezione e **formazione di famiglie affidatarie** che possano fornire ai piccoli ospiti il contesto di crescita e cura ideale: la famiglia.

Nel corso degli anni successivi, grazie alla intensa e proficua collaborazione con i Servizi Sociali del territorio e al supporto di generosi sostenitori privati, la Fondazione cresce e si sviluppa sino a raggiungere la strutturazione attuale.

Nei suoi centri di accoglienza **FATA ONLUS ospita e sostiene bambini e adolescenti che il Tribunale per i Minorenni allontana dalla famiglia di origine** per maltrattamento, violenza e gravi forme di disagio.

L'obiettivo di FATA ONLUS è quello di **accogliere i minori in un luogo idoneo, la CASA DI FATA**, che permetta loro di ritrovare un clima familiare sereno, di soddisfare le necessità materiali, i bisogni psicologico-affettivi nonché comprendere, affrontare e superare le problematiche che hanno reso necessario l'allontanamento dalla famiglia naturale.

Il ruolo di FATA ONLUS è di **accompagnare il bambino da una situazione di grave disagio ad una situazione di cura e tutela** attraverso l'affido, l'adozione o il rientro a casa. La famiglia resta per FATA ONLUS il nucleo fondamentale per la crescita e la serenità dei minori e la comunità deve rappresentare solo un momento di passaggio.

Accanto all'attività di accoglienza, **FATA ONLUS è da sempre impegnata nell'organizzazione di iniziative di carattere socio-culturale** che vanno dalla formazione dei volontari alla sensibilizzazione verso svariate tematiche riguardanti l'infanzia e l'adolescenza in situazione di difficoltà e disagio.

FATA ONLUS è formata da persone (membri del cda, volontari, dipendenti e collaboratori, fornitori, donatori) che, sulla base di un patrimonio condiviso di valori, cooperano nel perseguire una stessa missione.



I VALORI

I valori a cui FATA ONLUS si ispira

CENTRALITÀ DEL MINORE

La centralità del minore, la sua tutela, il soddisfacimento dei suoi bisogni ed il riconoscimento della sua unicità

ACCOGLIENZA

L'accoglienza quale strumento fondamentale del percorso di cura di cui l'affido è esperienza simbolo

AMBIENTE PROTETTO

L'importanza di costruire un ambiente protetto dove il minore può attuare il progetto di sé nel massimo grado di solidarietà e partecipazione

RESILIENZA

La resilienza, cioè credere che ogni persona, nonostante viva esperienze faticose e dolorose, possa riuscire a riscattarsi e diventare ciò che desidera

IL BELLO CHE EDUCA

L'importanza di educare i minori al "bello che educa": l'attenzione all'ambiente dove i bambini crescono, ai dettagli e alla bellezza dei giochi e degli arredi intorno a loro che non sono solo forma ma anche e soprattutto cura verso di loro.

L'OGGETTO SOCIALE: CITANDO LO STATUTO

La Fondazione opera nei settori dell'assistenza sociale e socio-sanitaria, della beneficenza e dell'istruzione per il perseguimento, in via esclusiva, di finalità di solidarietà sociale ed ha per scopo:

1. **Realizzare interventi in favore di minori** che si trovano in gravi difficoltà e disagio e che necessitano di assistenza materiale, morale e spirituale,
2. **Offrire una proposta educativa "laica"**, nel rispetto della singola identità religiosa di ciascun utente, gestita da educatori, in grado di permettere ai minori, allontanati dalle famiglie di origine, di ritrovare uno spazio sereno per soddisfare le necessità e i bisogni non solo materiali ma psico-affettivi e di affrontare e superare le problematiche che hanno reso necessario l'allontanamento dalle famiglie naturali,
3. **Promuovere incontri e dibattiti per approfondire temi relativi alla famiglia e al disagio minorile** al fine di sviluppare l'accoglienza, anche per brevi periodi, di minori in difficoltà,
4. **Promuovere e sostenere la formazione del personale educativo e volontario.**



IL NOSTRO CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE



ISABELLA

NORBERTO

ALESSIA

GIUSEPPE



VERONICA

MARTA

FIorenZO

SILVANO

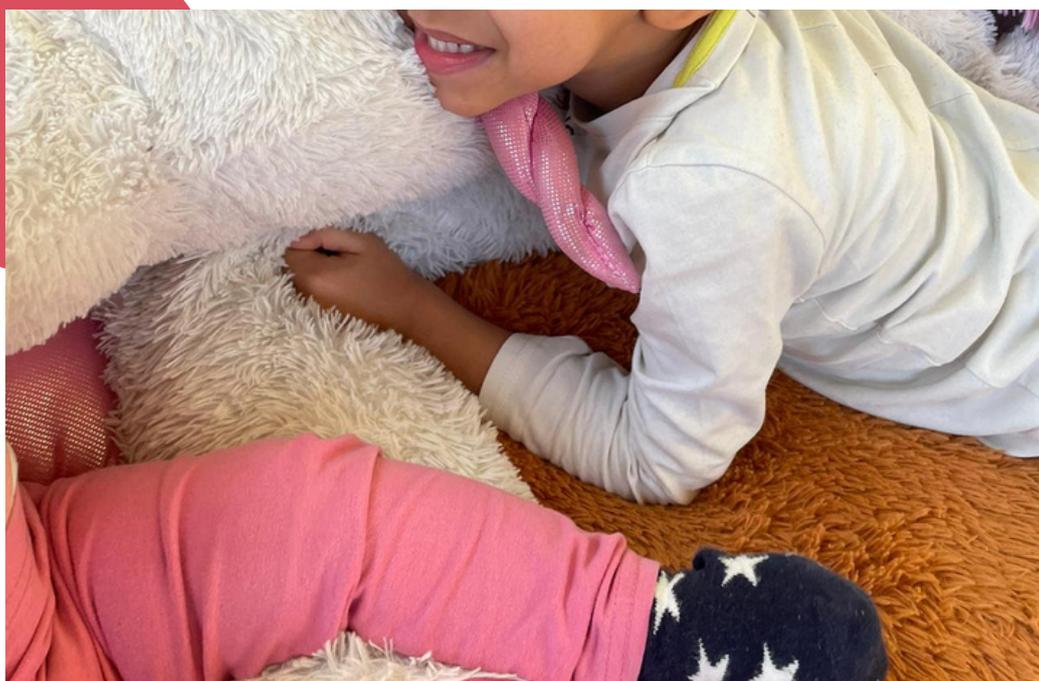
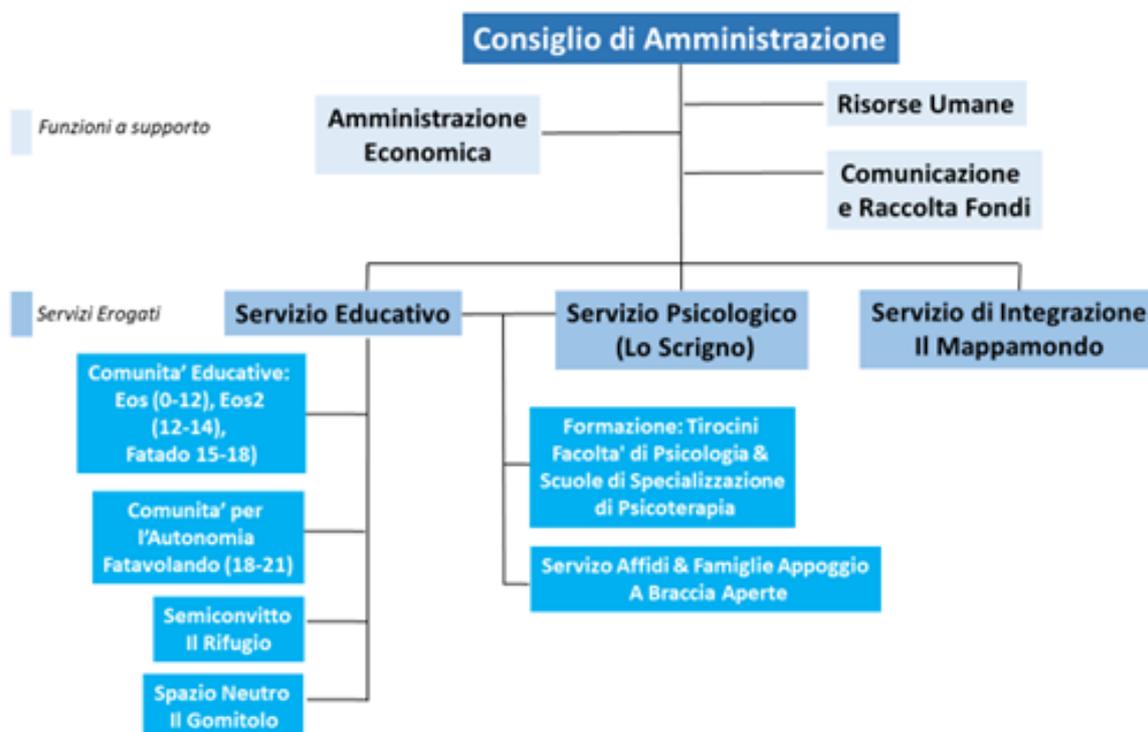
ADRIANA

LA NOSTRA REVISORA DEI CONTI



ROSANNA

LA NOSTRA STRUTTURA ORGANIZZATIVA



Un 2023 di tanto lavoro e impegno

L'obiettivo di FATA ONLUS è da sempre l'accoglienza e la cura di bambini e ragazzi a noi affidati dai Servizi Sociali e allontanati per Decreto del Tribunale per i Minorenni dalla famiglia di origine per maltrattamento, violenza e gravi forme di disagio. **Durante l'anno abbiamo ospitato numerosi minori** e alcuni di loro sono stati accolti da nuove famiglie affidatarie o adottive. **Abbiamo attraversato diversi cambiamenti** nel 2023: abbiamo ospitato tanti ragazzi con difficoltà di tipo psicologico, la comunità Eos, per minori 0-10 anni, ha visto l'ingresso di un esteso numero di piccolini e alcune delle equipe educative sono cambiate in maniera rilevante.

L'attività dello Sportello Mappamondo si è ampliata seguendo nel corso dell'anno un numero sempre maggiore di famiglie italiane e straniere in difficoltà economica e sociale, aiutandole anche dal punto di vista psicologico.



Durante l'anno **nello spazio culturale ed esperienziale UNA FINESTRA SULL'AFRICA abbiamo avviato i primi laboratori per bambini** e ragazzi di conoscenza e scoperta della cultura africana in un viaggio finalizzato all'integrazione e all'apertura all'altro. Nel 2023 **abbiamo vinto un bando del Comune di Milano per la concessione ad affitto calmierato di un locale in Via Forze Armate 212** adiacente allo sportello Mappamondo dove vorremmo ampliare le attività per minori a rischio di abbandono scolastico e donne vittime di violenza.

Il grande e sempre impegnativo lavoro educativo è stato accompagnato da **tanti eventi e iniziative di raccolta fondi** per sostenere la Fondazione dal punto di vista economico: l'inflazione di questi ultimi due anni sta incidendo purtroppo in maniera importante sulle nostre attività.

I nostri piccoli grandi ospiti

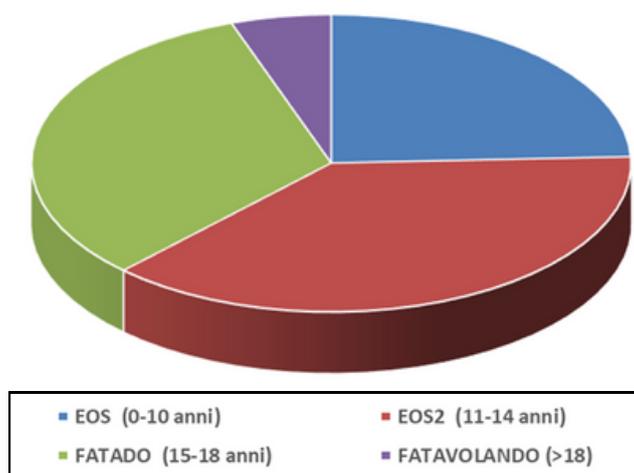
INSERIMENTI E DIMISSIONI

Durante l'anno sono stati seguiti 37 tra bambini e adolescenti: alcuni sono con noi da diversi anni, altri rimangono per un tempo inferiore, e a tutti offriamo protezione, cura, attenzione e amore. **Le decisioni in merito al percorso di ogni minore vengono prese dai Servizi Sociali, tutori legali degli stessi, e dal Tribunale per i Minorenni** che segue i singoli casi: a volte i tempi di decisione per l'affido, l'adozione o il rientro in famiglia sono più rapidi, molte volte, a causa delle difficili e complesse situazioni familiari da cui provengono i bambini, i tempi sono molto più lunghi. In questi casi abbiamo la grande responsabilità e il grande privilegio di vederli crescere e di seguirli nel loro percorso da bambini a giovani uomini e donne.

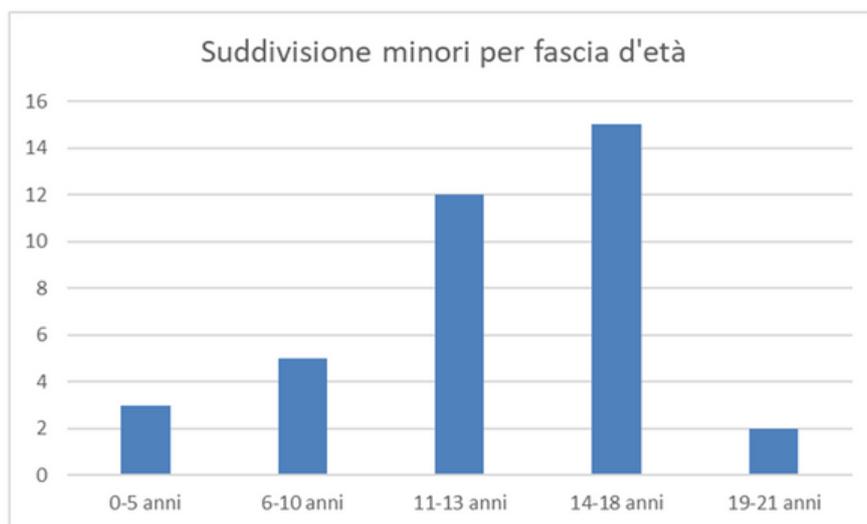
Di seguito riportiamo la distribuzione dei 37 minori tra le diverse comunità seguiti nel 2023:

- EOS (Comunità per bambini da 0 a 10 anni) = 9
- EOS2 (Comunità per bambini da 11 a 14 anni) = 14
- FATADO (Comunità per ragazze adolescenti da 15 a 18 anni) = 12
- APPARTAMENTO PER L'AUTONOMIA (ragazze da 18 a 21 anni in proseguo amministrativo) = 2

NUMERO BAMBINI ASSISTITI PER COMUNITA'



Nella tabella sotto riportata evidenziamo la suddivisione dei minori accolti per fascia d'età: **si evidenzia un maggior numero di minori in età adolescenziale e preadolescenziale che sono stati accolti per progetti brevi all'interno delle nostre strutture.**



Dei 37 minori accolti durante il 2023, circa **il 57% sono di cittadinanza straniera.**

Nel corso dell'anno ci sono stati **8 nuovi inserimenti** tra cui un bambino di 7 anni, due fratelli di 9 e 12 anni e due sorelle di 12 e 15 anni. Nel 2023 abbiamo registrato **13 dimissioni**: 3 ragazzi sono rientrati in famiglia in seguito al miglioramento della situazione familiare per decisione del Tribunale per i Minorenni, 4 ragazzi sono andati in affido e un bambino di 7 anni è stato adottato. 2 ragazze hanno raggiunto la maggiore età e sono uscite dal contesto comunitario mentre 3 minori sono stati trasferiti in differenti comunità, di cui una di tipo terapeutico.

Purtroppo in questi anni abbiamo visto **un numero sempre crescente di ragazzi con difficoltà di tipo psicologico**: gli allontanamenti tardivi da contesti familiari dolorosi, problematiche psicologiche per troppo tempo trascurate prima degli allontanamenti, situazioni di familiarità con problemi psicologici e psichiatrici, sono tutte concause che hanno portato in questi anni ad un aumento di casi che necessitano le cure specifiche offerte dalle comunità terapeutiche quali trattamenti farmacologici e personale specializzato.

Ragazzi con questo tipo di difficoltà rappresentano un grosso fattore di stress e disagio non solo per gli educatori ma soprattutto per i ragazzi che vivono con loro che hanno il diritto di non provare più paura e di sentirsi, dopo tante sofferenze, protetti e al sicuro in quella che considerano la loro casa.

Quattro dei ragazzi andati in affido nel 2023 hanno dai 12 ai 17 anni e tre di questi sono andati in affido eterofamiliare, sono quindi stati accolti da famiglie diverse da quella naturale. Nonostante non si tratti di bambini piccoli, da un lato più facilmente inseribili nel percorso degli affidi, questi ragazzi hanno avuto la gioia di trovare famiglie pronte ad accoglierli e a prendersi cura di loro. Potranno sperimentare cosa significa vivere rapporti familiari, di coppia e tra genitori e figli sereni e positivi e potranno avere un modello familiare positivo a cui ispirarsi e a cui fare riferimento quando, in futuro, creeranno le proprie famiglie una volta usciti dalla comunità.



LA SCUOLA

I minori durante l'anno hanno frequentato le scuole del territorio, accompagnati nello studio quotidiano dal fondamentale lavoro di educatori e volontari che hanno permesso a bambini e ragazzi di superare le loro difficoltà tanto da esser stati **tutti promossi con buoni voti**.

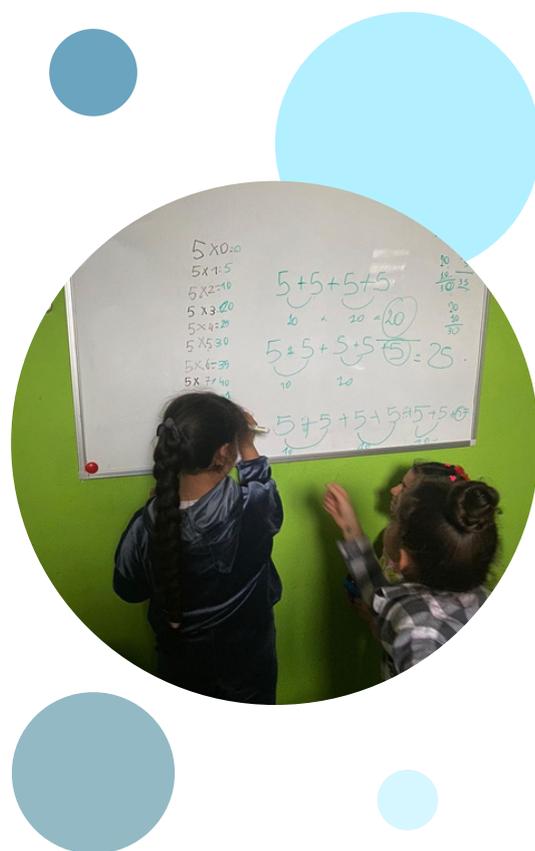
Tra i più piccoli **un bimbo ha iniziato a settembre la scuola materna**, un'altra frequenta l'ultimo anno della scuola materna, mentre 3 bambini le scuole elementari.

Tra i nostri ragazzi della comunità dei preadolescenti, 1 ragazza ha iniziato la prima media, 4 la seconda media e 5 la terza media. **Tre ragazzi hanno terminato le scuole medie con brillanti risultati**, la media dell'8; due di loro hanno cominciato con entusiasmo la prima superiore in un istituto professionale alberghiero mentre l'altro ha iniziato la prima superiore presso un istituto professionale con indirizzo informatico.

Per quanto riguarda le nostre ragazze adolescenti, due di loro a settembre hanno iniziato la quarta superiore, una presso il liceo linguistico e l'altra presso il liceo delle scienze umane.

Tre ragazze hanno iniziato la seconda superiore rispettivamente presso l'istituto per geometri, liceo delle scienze umane e istituto tecnico dei servizi per la sanità. Una delle ragazze ha iniziato a settembre la scuola professionale per parrucchieri.

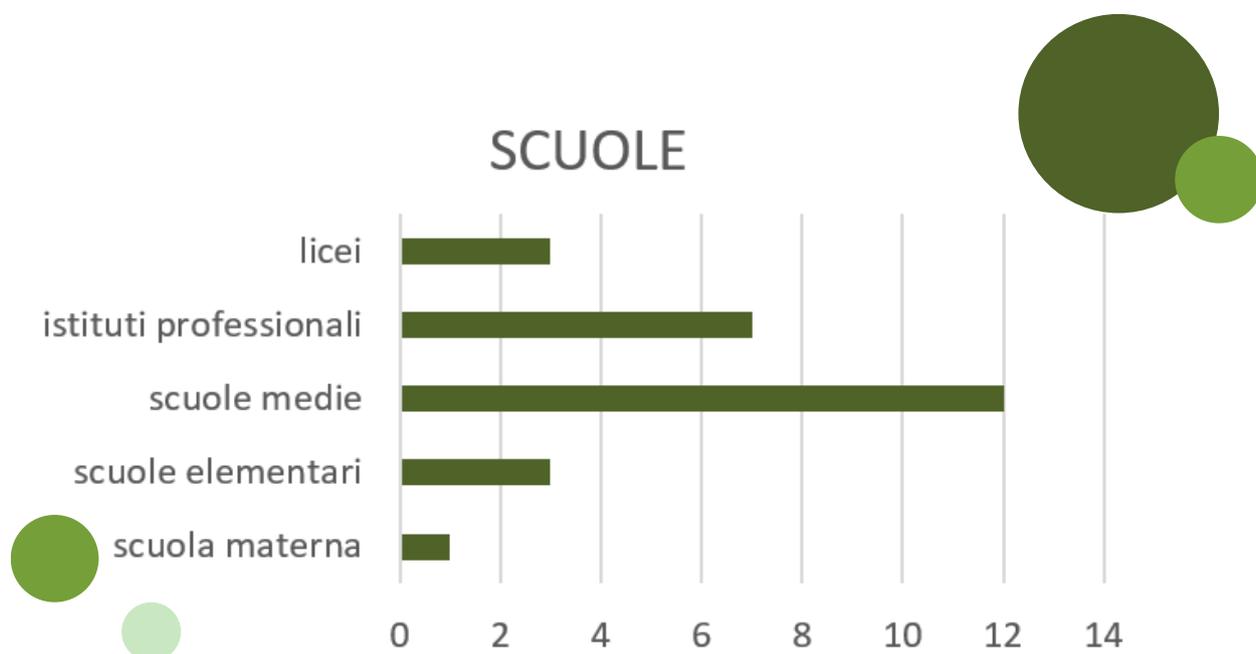
Presso l'appartamento per l'autonomia accogliamo al momento una ragazza prossima ai 21 anni che frequenta il quinto e ultimo anno di un Istituto professionale con indirizzo socio sanitario. Nel 2023 si è concluso anche il percorso di una ragazza che ha terminato il triennio di studi professionali e ha intrapreso il quarto anno di alternanza scuola-lavoro nell'ambito della ristorazione.



Nel 2023 abbiamo quindi ospitato tanti ragazzi che frequentano le scuole medie e superiori dove le necessità, soprattutto per libri e dizionari, sono davvero tante. Gli indirizzi professionali richiedono inoltre l'acquisto di divise e materiale specifico.

L'aiuto di tanti privati, aziende e associazioni è stato per noi estremamente prezioso perché ha permesso ai nostri bambini e ragazzi di frequentare le scuole con tutto il necessario e di seguire i loro sogni e le loro inclinazioni.

Permettere di avere una cultura e trovare la propria strada nel mondo riteniamo sia il lascito più grande e significativo che possiamo donare ai nostri minori.



In FATA ONLUS crediamo fermamente nel valore dello studio e della formazione professionale per permettere ai nostri ospiti di sviluppare il loro potenziale, riscattarsi dalle loro difficili e dolorose situazioni familiari ed inserirsi positivamente nella società. Solo un'adeguata formazione scolastica e professionale potrà dare loro la sicurezza e autostima (di cui hanno tanto bisogno) e una stabilità economica con cui potranno costruire il loro futuro. Cerchiamo quindi di spronare i nostri minori più motivati allo studio affinché proseguano con una formazione anche di tipo liceale, se è nei loro desideri, mentre cerchiamo di aiutare chi ha più difficoltà nello studio a scegliere e seguire un tipo di formazione che possa permettergli di trovare un lavoro adeguato e in linea con i propri interessi.

LO SPORT

Un aspetto importante su cui FATA ONLUS vuole investire è la possibilità di fare sport, seguendo le inclinazioni e i desideri di ogni ospite. Abbiamo visto in questi anni che la possibilità di frequentare attività sportive permette ai ragazzi di sperimentarsi in contesti diversi da quello della comunità, sviluppare qualità e potenzialità inespresse facendoli sentire competenti, apprezzati e sicuri di sé. **Tramite lo sport bambini e ragazzi possono creare legami importanti** con i propri compagni di squadra e con allenatori che rappresentano ulteriori modelli di adulti positivi e che possono diventare figure di riferimento importanti.

Quest'anno abbiamo avuto due bimbe iscritte a danza e, tra i nostri ragazzi preadolescenti e adolescenti, due ragazze iscritte a karate, due a nuoto, una a pallavolo, due ragazzi a calcio, una ragazza a danza e una ad acrogym.

UN DESIDERIO FUTURO

Per quanto riguarda le comunità educative vorremmo poter aiutare un maggior numero di bambini e ragazzi poiché **davvero tante sono, purtroppo, le richieste di inserimento** ma quest'anno, come già da diversi anni, abbiamo dovuto dire molti no per motivi di spazio e posti letto.

Ci piacerebbe non solo avvicinare la comunità delle ragazze adolescenti, attualmente situata in un appartamento in zona Turro a Milano, che risulta inadeguato in termini di spazio rispetto alle necessità delle ragazze, ma anche aumentarne i posti letto. La comunità attuale infatti è dotata di 7 posti letto che vorremmo incrementare a 10, in modo da poter ospitare un maggior numero di ragazze, e avvicinare a Cesano Boscone permettendo una più agile gestione (gli uffici e i magazzini di FATA ONLUS si trovano nel suddetto Comune) e consentendo anche ad alcune delle ragazze di frequentare quotidianamente i propri fratelli ospitati presso LA CASA DI FATA a Cesano Boscone.

I nostri Servizi

LO SCRIGNO

19 dei minori accolti sono stati seguiti dal punto di vista psicologico dal nostro Servizio Psicologico “Lo Scigno” attraverso incontri periodici finalizzati a permettere ai bambini di affrontare e superare i traumi subiti, di poter rielaborare il dolore e ricostruire rapporti affettivi e di fiducia verso gli adulti.

Il servizio “Lo Scigno” ha seguito durante l’anno anche 3 minori e 1 adulto esterni a Fata.

IL GOMITOLO

Il servizio di spazio neutro “Il Gomitolo” ha permesso a 22 minori accolti in Fata di incontrare i genitori/familiari secondo quanto previsto dalle disposizioni del Tribunale per i Minorenni. Hanno beneficiato di un luogo protetto in cui, grazie alla presenza e all’intervento di personale qualificato, i bambini/ragazzi hanno potuto lavorare sul rapporto con i genitori e migliorare, quando possibile, le relazioni familiari.

Gli obiettivi principali del Servizio sono garantire il diritto di visita e permettere di ricostruire un legame tra i genitori naturali e i loro figli, utilizzando come principale strumento l’osservazione e il dialogo.

I genitori o altri parenti significativi vengono accompagnati a ritrovare la capacità di accogliere il bambino e riconoscere le sue emozioni, in modo da poter poi essere, eventualmente, in grado di proseguire questo cammino autonomamente.

Il servizio “Spazio Neutro” ha seguito durante l’anno anche 2 famiglie in difficoltà, esterne a FATA ONLUS, che si sono avvalse di questo servizio per migliorare/ricostituire il rapporto con i propri figli o su indicazione dei Servizi Sociali.



A BRACCIA APERTE

L'affido prevede di accogliere nella propria casa un bambino che si trova in una situazione di disagio psico-sociale per "assicurargli il mantenimento, l'educazione, l'istruzione e le relazioni affettive di cui ha bisogno".

Possono diventare famiglia affidataria nuclei familiari con o senza figli e anche single.

Esistono varie forme di affido:

- **Affido residenziale:** il bambino viene accolto all'interno della famiglia affidataria in modo permanente e stabile, diventa parte integrante della famiglia stessa (il minore è inserito nello stato di famiglia);
- **Affido diurno o per brevi periodi:** il bambino viene accolto in alcuni momenti precisi della giornata, ad esempio dopo il ritiro da scuola o nella fascia serale, durante i week end o durante le vacanze per un tempo limitato. In questo caso parliamo di famiglie appoggio.

Il Servizio Affidi e Famiglie Appoggio "A braccia aperte", attivo dal 2000, **seleziona, forma e accompagna le famiglie affidatarie e le famiglie appoggio** attraverso incontri di informazione, corsi di formazione, l'organizzazione di gruppi di mutuo-auto aiuto. E' quindi un luogo di incontro, formazione e supporto psico-educativo.

Quest'anno sono state formate e seguite 10 famiglie.

Il Servizio accompagna le famiglie prima dell'accoglienza e successivamente all'ingresso del minore in famiglia in modo da seguire il percorso dei bambini e ragazzi ed essere di supporto ai genitori. E' un percorso che può richiedere pazienza e necessità di mettersi in ascolto da parte delle famiglie, ma **per i bambini rappresenta la grandissima opportunità di sentirsi scelti, voluti e desiderati**. L'affido è un dono enorme per i nostri piccoli e ancor di più per i ragazzi più grandi e incide in maniera davvero profonda sulle loro vite e sugli adulti che diventeranno.



IL MAPPAMONDO

Durante l'anno sono state seguite 53 nuove famiglie tramite lo Sportello Mappamondo, supportate in diverso modo:

- 9 tramite corso di italiano
- 24 tramite distribuzione di pacchi alimentari
- 20 per orientamento ai servizi sul territorio e ricerca di casa e lavoro
- 3 per sostegno educativo
- 7 per mediazione culturale
- 4 tramite sostegno psicologico

Le persone che si rivolgono allo sportello in cerca di aiuto stanno aumentando esponenzialmente e, anche per questo motivo, abbiamo presentato un **progetto a Fondazione di Comunità di Milano che ci aiuterà per il prossimo biennio ad ampliare e potenziare i servizi offerti dallo sportello** in particolare per le tante donne vittime di violenza che si rivolgono al Mappamondo in cerca di aiuto e per i minori a rischio di abbandono scolastico. Le attività, già avviate per queste categorie fragili sono:

- Doposcuola, potenziamento linguistico e mentoring per minori in difficoltà
- Sostegno psicologico e corsi di formazione per ricerca casa e lavoro per donne vittime di violenza



In particolare per quanto riguarda le donne vittime di violenza, **vorremmo contrastare la violenza di genere, fisica, psicologica o economica** aiutando le vittime ad elaborare i traumi subiti e a uscire da situazioni di degrado e violenza grazie ad una maggiore consapevolezza. Queste donne verranno inoltre aiutate grazie ai corsi di formazione e orientamento al lavoro che permetteranno loro di avere una maggiore autonomia anche economica in modo da poter uscire da contesti pericolosi lavorando sul loro empowerment.

I figli di donne vittime di violenza verranno aiutati tramite terapie psicologiche ad hoc in modo da sostenerli nell'elaborazione dei traumi subiti e nel riscatto rispetto alle loro situazioni. Il progetto prevede l'ampliamento delle ore di apertura dello sportello psicologico con l'obiettivo specifico di rispondere alle richieste a noi pervenute in questi mesi che non siamo riusciti ad accogliere per mancanza di fondi. Lo sportello infatti è a titolo gratuito a chi ne fa richiesta: le donne che si rivolgono allo sportello, italiane e straniere, sono infatti, nella stragrande maggioranza dei casi, prive di mezzi o in condizioni economiche molto precarie tali da non potersi permettere aiuti come terapie psicologiche. La decisione di ampliare questo tipo di servizio si basa non solo sull'aumento delle richieste dal territorio, ma anche sulle accresciute competenze accumulate dagli psicologi dello sportello Mappamondo che, in questi anni, hanno seguito numerosi casi conclusi positivamente.

Lo sportello Mappamondo lavora in rete con:

- **I Servizi Sociali del territorio.**
- **L'associazione SVS Donna aiuta Donna:** la quale collabora per l'aiuto a donne vittime di violenza fornendo per esempio il sostegno legale alle donne seguite dal Mappamondo.
- **Clom** di Corsico: il quale coopera per l'inserimento lavorativo e l'inserimento di beneficiari in corsi professionali.
- **CPIA 5** Centro Professionale di Istruzione degli Adulti, limitrofo al Mappamondo. Lo sportello Mappamondo ha già attivato dal 2018 corsi di italiano per adulti stranieri privi dei requisiti necessari per l'accesso ai test di ingresso ai Cpia con ottimi risultati in termini di successive iscrizioni e superamento dei test finali presso il Cpia. La collaborazione è reciproca: il Cpia segnala al Mappamondo gli stranieri che non riescono a superare i test di ingresso, il Mappamondo prepara tali stranieri fornendo loro tramite i propri corsi una formazione linguistica di base.
- **Cooperativa Tutti Insieme, Il Balzo e QR52** (associazioni parte della rete Qubi di Baggio): i quali collaborano chiedendo al Mappamondo la presa in carico di minori da loro seguiti che necessitano di sostegno psicologico e aiuto per interventi educativi
- **CAF:** organo che collabora nel seguire alcuni casi di donne vittime di violenza e richiede al Mappamondo la presa in carico di stranieri nei corsi di italiano

Durante l'anno è stata anche avviata la **collaborazione con il servizio WEMI del Comune di Milano e con l'Associazione Planet Smart City** per l'avvio di laboratori ricreativi-educativi per minori del territorio di Milano Forze Armate, Bisceglie, Cesano Boscone.

Negli anni lo sportello ha stretto rapporti consolidati con:

- **Scuole elementari e medie del territorio** intrattenendo rapporti con insegnanti e direttori sia per l'iscrizione alle scuole che per valutazioni sull'andamento di minori i cui genitori sono seguiti e aiutati dal Mappamondo.
- **Consolati e Ambasciate:** conoscono il nostro servizio di mediazione culturale e collaborano con noi richiedendo la presa in carico di casi che necessitano di aiuto per mediazione culturale e orientamento sul territorio.



UNA FINESTRA SULL'AFRICA

Nello spazio “Una Finestra sull’Africa” è possibile visitare, toccare, sperimentare oggetti di varia natura, originali dell’Africa, come strumenti musicali, giochi, abbigliamento tradizionale, batik e maschere. Lo spazio è aperto, su prenotazione, a scuole, famiglie e gruppi.

Nel 2023 sono stati **effettuati dei laboratori interculturali con la Scuola elementare e media Bramante di Cesano Boscone**: i manufatti originali esposti nello spazio sono stati utilizzati come punto di partenza per un percorso di avvicinamento a culture lontane per bambini. Il percorso proposto, che prevede anche laboratori artistici e creativi per i minori coinvolti, ha riscosso un ottimo apprezzamento dalla scuola. Il laboratorio per le scuole comprende anche momenti in classe dove, riprendendo l’importanza dei valori culturali, si possono **aiutare i ragazzi nel cammino verso la comprensione della propria identità culturale e delle differenze con culture diverse**, in modo da renderli in grado di comprendere e accettare l’altro in quanto fonte di crescita e di ricchezza e con l’obiettivo ultimo di promuovere integrazione e solidarietà. L’obiettivo è avviare anche laboratori specifici per gli insegnanti finalizzati ad aiutarli nella gestione e nell’accoglienza di bambini e ragazzi stranieri nelle loro classi, bambini con culture diverse, con approcci alla lingua, agli adulti e ai compagni di classe differenti da quelli a cui sono abituati.

Presso l’Oratorio Sant’Anselmo da Baggio è stata invece avviata una collaborazione che ha portato all’attivazione di laboratori estivi ricreativi ed educativi per i minori dell’oratorio durante il mese di luglio.



Lo staff

Nel 2023 FATA ONLUS ha avuto nel suo organico una media di 33 dipendenti: 19 educatori, 4 coordinatori di comunità, 4 governanti, 1 manutentore e 5 impiegati negli uffici di amministrazione, risorse umane, comunicazione e raccolta fondi. Durante l'anno sono stati attivati inoltre 2 tirocini di pedagogisti, futuri coordinatori di servizi educativi.

FATA ONLUS si avvale anche della collaborazione di **4 psicologi e psicoterapeuti, 1 coordinatore del servizio Psicologico "Lo Scrigno", supportati da 2 tirocinanti specializzandi.**

Siamo sempre alla ricerca di educatori per le nostre comunità: si tratta di un lavoro faticoso perché su turni e impegnativo dal punto di vista emotivo ma si tratta, anche, di un grande privilegio e una grande responsabilità.

Cerchiamo educatori che abbiano la voglia e il coraggio di fare la differenza. Che credano nel cambiamento, che si prodighino nell'esempio, che sappiano riconoscere la solidità che la regola può dare nella vita. Che sappiano accogliere, che sappiano placare, che si impegnino costantemente nell'osservare. Cerchiamo persone con cuore e mente allineate, con lo sguardo attento, con voglia di crescere e d'imparare.

Una delle colonne su cui si sorregge FATA ONLUS sono i nostri **volontari, risorse preziosissime sia per il lavoro in comunità con bambini e ragazzi, sia per le attività di raccolta fondi.**

Sono stati effettuati **2 corsi di formazione durante l'anno** che hanno permesso di conoscere i volontari e di far loro conoscere la realtà di Fata, in modo da poter trovare le attività più in linea con i loro interessi e inclinazioni. I nostri volontari possono aiutare la Fondazione in moltissimi modi per esempio trascorrendo tempo con i minori accolti in Fata, aiutandoli con i compiti e offrendo loro attenzione e tempo dedicato. I volontari sono un grande aiuto per gli educatori che si occupano ogni giorno dei bambini e ragazzi e rappresentano importanti legami per i minori perché, anche grazie ai volontari e alla loro presenza affidabile e costante nel tempo, essi riescono a riacquistare fiducia negli adulti, negli altri, nel mondo.

Tanti dei nostri volontari ci aiutano anche con attività di magazzino, pulizia, giardinaggio, spesa, presenza ai banchetti di vendita e promozione e diffusione delle nostre iniziative. **Nel 2023 abbiamo beneficiato dell'aiuto di circa 38 volontari continuativi e 5 occasionali:** ogni anno il loro contributo risulta sempre più fondamentale, indispensabile per realizzare tantissime delle nostre iniziative.

Desideriamo ringraziare anche **il gruppo degli Amici di Fata (attualmente composto da 15 membri), parte integrante degli organi della Fondazione,** che è nato con il passaggio di FATA ONLUS da Associazione a Fondazione nel 2022. E' composto da persone che per libera scelta e senza fini di lucro aderiscono alle iniziative e alle attività della Fondazione mantenendo vivo lo spirito di iniziativa, proponendo idee, iniziative e proposte al Cda. Il gruppo è aperto a nuovi membri che vogliano candidarsi e impegnarsi per i bambini e i ragazzi di Fata: si tratta di una responsabilità importante e della possibilità di incidere sul futuro della Fondazione e dei suoi piccoli ospiti.



Dati economici e attività

	31/12/2023	31/12/2022
Ricavi, rendite e proventi		
Erogazioni liberali, raccolte fondi e Proventi del 5x 1000	257.016	189.349
Proventi da contratti con enti pubblici	1.156.790	1.136.019
Altri ricavi, rendite e proventi	11.616	12.988
Totale ricavi, rendite e proventi	1.425.422	1.338.357
Costi e oneri		
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	133.244	81.729
Servizi	308.463	243.902
Godimento per beni di terzi	15.308	16.357
Personale	950.158	948.083
Ammortamenti	4.936	51.338
Oneri diversi di gestione	9.556	5.963
Oneri finanziari	13.544	13.538
Totale costi e oneri	1.479.639	1.360.910
Avanzo/disavanzo generale (+/-)	(54.216)	(22.553)



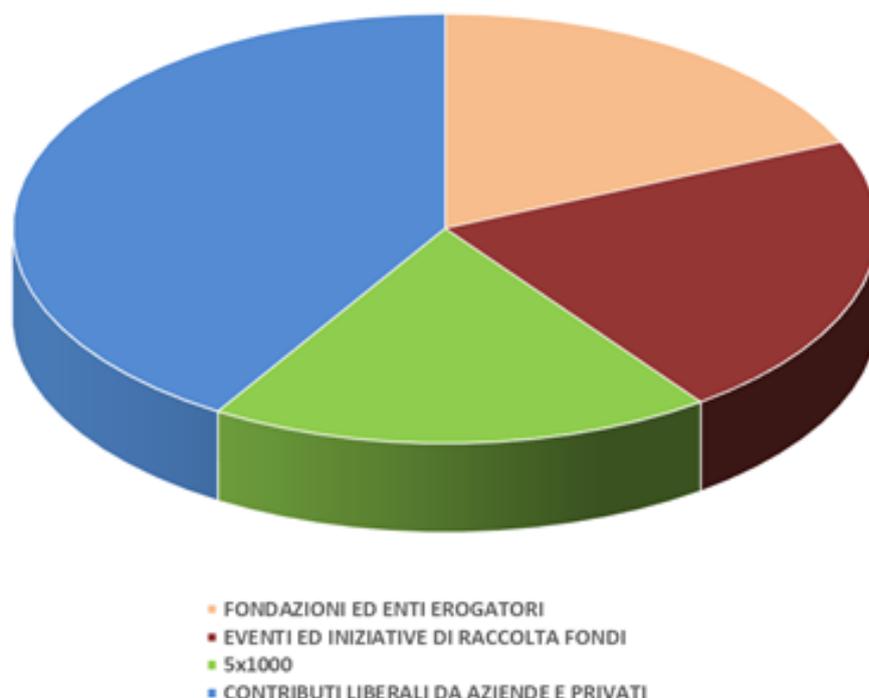
I proventi di Fata provengono dalle fonti specificate nel grafico qui riportato:



Dal 2017 ad oggi abbiamo visto una riduzione importante delle rette che, rappresentando l'86% delle entrate della Fondazione, ha significato una situazione di grande difficoltà per le comunità. Questo, unito alla forte inflazione degli ultimi anni che ha causato l'aumento dei costi di benzina, alimentari e prodotti di uso quotidiano, ha portato a dover incrementare le rette di accoglienza dei minori richieste ai Comuni. Si tratta di una scelta obbligata per poter coprire, almeno in parte, le ingenti spese di accoglienza e mantenimento dei nostri bambini e ragazzi.

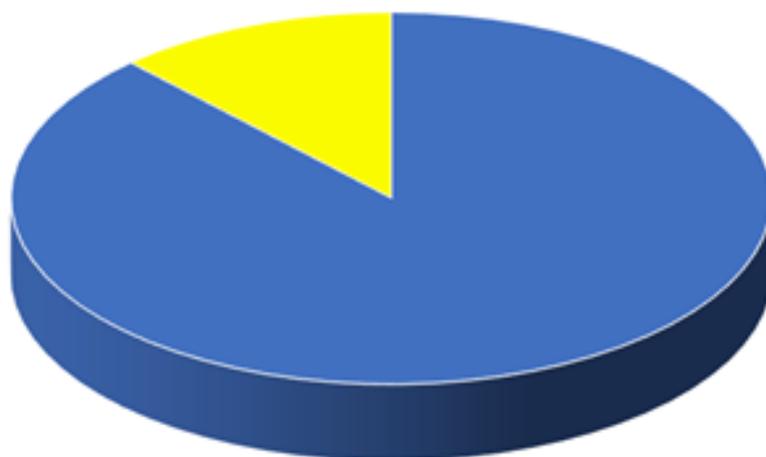


Le entrate relative alla raccolta fondi provengono da fonti maggiormente diversificate rispetto agli scorsi anni, che permettono una maggiore solidità e indipendenza della Fondazione, e sono così distribuite:



Nel 2023 abbiamo visto un incremento dei contributi liberali, dovuto ad una importante donazione da parte di un generoso donatore, **e un incremento delle entrate relative ad eventi**: si tratta di attività che abbiamo voluto riprendere e ampliare poiché importanti sia come fonte di entrate ma anche per farci conoscere sul territorio e ampliare la nostra rete di sostenitori.

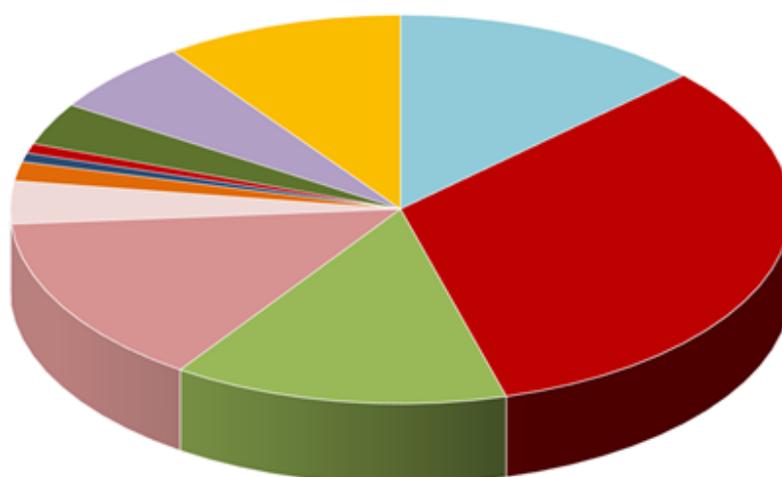
Come evidenziato dal grafico riportato nella pagina successiva anche quest'anno circa **l'88% delle spese sostenute è stato dedicato all'accoglienza e cura dei nostri bambini e ragazzi**. Il 12% delle spese di gestione comprende le spese per il personale dell'ufficio dedicato ad amministrazione, risorse umane, comunicazione e raccolta fondi, le spese per consulenze professionali (legali, fiscali, informatiche e amministrative), assicurazioni, servizi finanziari e oneri di gestione.



■ ACCOGLIENZA E CURA DE BAMBINI 88% ■ CONSULENZE E COSTI DI GESTIONE 12%

Le spese destinate all'accoglienza dei bambini sono rivolte a soddisfare tutte le loro esigenze e **la voce di spesa principale risulta essere il compenso degli educatori (pari a circa il 60% delle spese totali)**: questi ultimi lavorano su turni in comunità garantendo l'accoglienza di bambini e ragazzi h24 per 365 giorni l'anno e hanno il ruolo fondamentale di loro principali punti riferimento e accompagnamento alla crescita. **Gli educatori si prendono cura dei bambini e ragazzi per quanto riguarda tutte le loro necessità materiali e i bisogni psicologico-affettivi.** Con la loro presenza continuativa e affettuosa permettono ai minori di ritrovare un clima familiare sereno e di sentirsi protetti e amati, accolti e accettati nella loro unicità.

Oltre al compenso degli educatori, le spese destinate all'accoglienza dei bambini sono distribuite come illustrato nel seguente grafico:



■ VITTO ■ MANTENIMENTO STRUTTURA ■ TERAPIA PSICOLOGICA
 ■ SPESE MEDICHE ■ SCUOLA ■ ABBIGLIAMENTO
 ■ PISCINA E ATTIVITA' SPORTIVE ■ PARCHI, SPETTACOLI E MUSEI ■ COMPLEANNI, REGALI E ATTIVITA' LUDICHE
 ■ VACANZE ■ TRASPORTI

Le principali voci di spesa sono rappresentate da:

- **Mantenimento struttura**, che comprende le utenze di luce e gas: queste hanno visto un rincaro importante in questi anni e incidono purtroppo pesantemente sui nostri costi.
- **Terapie psicologiche**: indispensabili per aiutare i nostri bambini e ragazzi a rielaborare i traumi che hanno vissuto e che hanno portato al loro ingresso in comunità. Si tratta di una spesa importante ma a cui non vogliamo rinunciare perché fondamentale per il benessere dei nostri piccoli e grandi ospiti.
- **Spese mediche**: Le spese mediche risultano particolarmente onerose poiché comprendono anche le spese di assistenza infermieristica, necessaria per la somministrazione di farmaci specifici, quando necessario. Le spese mediche comprendono inoltre tutte quelle visite che dobbiamo effettuare tramite regime privato per ovviare ai tempi di attesa del SSN: al primo posto mettiamo sempre la salute dei nostri bambini e ragazzi quindi in molti casi preferiamo intervenire subito tramite visite private in modo da risolvere i loro problemi di salute ed evitare che le situazioni di malessere si aggravino.

A questo proposito **ringraziamo di cuore Banco Farmaceutico, la Fondazione Francesca Rava e le farmacie del territorio** che, tramite l'iniziativa "In farmacia per i bambini" e le giornate di raccolta dei farmaci, ci permettono di ricevere tanti farmaci in donazione.

Sempre in tema di spese mediche **ringraziamo la Fondazione OneSight Luxottica** che, nel mese di ottobre, ha offerto gratuitamente a tutti i nostri minori visite oculistiche comprensive di montature occhiali e lenti, se necessari.

Ringraziamo anche Studi dentistici Ghedini, di Cesano Boscone, che durante l'anno hanno offerto visite dentistiche gratuite a tutti i nostri ragazzi, un gesto veramente generoso ed encomiabile.

Evidenziamo che, **grazie alla generosità di molti privati e aziende, primi fra tutti Zini Prodotti Alimentari Spa, nostro partner da anni, abbiamo ricevuto molte donazioni di prodotti alimentari** che ci hanno aiutato moltissimo a compensare anche l'aumento delle spese relative al vitto.

Ci sostengono inoltre Recup, Banco Alimentare e il servizio di Siticibo, i quali ci aiutano alleggerendo di molto le nostre spese alimentari. Grazie a Banco Alimentare e Siticibo possiamo infatti effettuare ritiri alimentari presso le mense di HUMANITAS, SIEMENS, MC DONALD Rozzano, ESSELUNGA Corsico, LIDL Cesano Boscone, EUROSPIN Trezzano, KFC Cesano Boscone. Durante l'anno i ritiri alimentari sono stati incrementati per far fronte alle necessità alimentari delle comunità e soprattutto delle distribuzioni di pacchi alimentari presso il Mappamondo per cui si sono aggiunti i ritiri presso METRO Corsico e PANCAFE' Cesano Boscone.

Grazie a Banco Building abbiamo ricevuto in donazione arredo per le nostre comunità e uffici.

Quest'anno i ragazzi della comunità dei preadolescenti della Comunità Eos2 hanno fatto una settimana di vacanza mentre veniva loro organizzata una bellissima sorpresa: **Ikea di Corsico ha riarredato completamente la loro comunità**, regalando nuove scrivanie e mensole per le camerette, mobili per la zona soggiorno, una zona serra, nuovi armadi, un nuovo divano letto per gli educatori, lampade, quadri...un relook totale che ha lasciato a bocca aperta i nostri ragazzi.



VACANZE E TEMPO LIBERO

I minori, grazie anche ai fondi raccolti, hanno potuto godere di momenti di vacanza. Come tutti i bambini, e forse più di altri, i nostri ospiti hanno bisogno di leggerezza, di svago, di scaricarsi da quelli che sono i pesi e le fatiche che si portano addosso ogni giorno per respirare un po' di libertà e di normalità.

- I bambini piccoli della comunità EOS sono stati dieci giorni a Gatteo Mare
- I preadolescenti sono stati invece una settimana a Pinarella di Cervia e una settimana a Sanremo durante il riarmo della loro comunità
- Le adolescenti sono andate una settimana a Rimini
- Le grandi dell'autonomia hanno fatto una settimana di vacanza a Sanremo.

Come tutti gli anni tutti i minori sopra i 7 anni hanno inoltre partecipato ad una **vacanza avventura organizzata dall'Associazione Camici&Pigiama ad agosto.** I bambini sotto i 7 anni hanno potuto godere, nello stesso periodo, di un soggiorno sul Lago Maggiore grazie al contributo di un generoso donatore.

Durante l'estate in cui non frequentano le scuole ma in generale tutto l'anno, **cerchiamo di regalare ai nostri bambini e ragazzi esperienze educative e formative importanti:**

- Bambini e ragazzi quest'estate sono entrati gratuitamente al Museo della Scienza e della Tecnica di Milano
- I preadolescenti sono andati gratuitamente all'Acquario di Genova grazie ai biglietti acquistati da un volontario



- I piccoli sono stati al campo di zucche presso l'azienda agricola "I mirtilli di San Vito" e al Villaggio di Babbo Natale durante le vacanze di Natale
- Le nostre ragazze adolescenti e alcune preadolescenti sono entrate a Gallerie d'Italia grazie ai biglietti regalati da una volontaria
- Grazie alla Fondazione Merlin's Magic Wand infine tutti i nostri piccoli e grandi ospiti sono stati anche in gita a Gardaland gratuitamente.
- Tra le mostre visitate durante l'anno ci sono anche il Museo delle Illusioni che ci ha ospitato gratuitamente e la Mostra su Andy Wharol che ci ha offerto biglietti scontati.
- I minori durante l'estate frequentano la Piscina di Rosate (che generosamente tutti gli anni ci offre degli sconti per gli ingressi) e alcune settimane di campi estivi.



EVENTI

Durante l'anno **sono state organizzate numerose iniziative di raccolta fondi** con l'obiettivo di raccogliere fondi per il sostentamento delle spese delle comunità e soprattutto per sostenere tutte le spese non coperte dalle rette di accoglienza versate dai Comuni:

- spese mediche specialistiche e neuropsichiatriche
- farmaci specifici (non di routine)
- assistenza infermieristica
- interventi specialistici (logopedia, psicomotricità)
- spese scolastiche, testi e materiale didattico
- spese per attività sportive
- parchi, gite, spettacoli e musei
- svaghi (merende, cinema, piscina), giochi, regali di Natale e per i compleanni

In particolare durante l'anno abbiamo organizzato:

- **Vendite di libri usati per adulti e bambini** (All you can read) con il patrocinio del Comune di Cesano Boscone presso la Sala Lettura di Villa Marazzi con produzione di shopping bag a marchio Fata (in primavera e in autunno)
- **Vendite solidali di prodotti pasquali e di prodotti natalizi** presso Villa Marazzi a Cesano Boscone, con banchetti nelle aziende o con consegna in caso di ordini online



- **Mercatini Family and Friends** per amici e sostenitori presso Casa di Fata
- **Partecipazione alla Festa Patronale di Cesano Boscone** in settembre con laboratori di letture animate e di improvvisazione teatrale per i bambini di Cesano Boscone
- **Partecipazione al Banco dei desideri organizzato da Mission Bambini presso la Feltrinelli di Assago:** grazie a questa iniziativa abbiamo raccolto un'importante donazione di libri e cancelleria per i nostri piccoli e grandi studenti.

- **Partecipazione all’iniziativa di raccolta buoni scuola organizzata da AMICI DI SCUOLA ESSELUNGA e COOP PER LA SCUOLA.** Grazie alla generosità di volontari e amici abbiamo raccolto un importante numero di buoni che ci hanno permesso di ottenere in donazione un nuovo calciobalilla per i nostri ragazzi, risme di carta A4 e A3 e pistole di colla a caldo.
- **Vendita e spedizione su Ebay e Vinted** di alcuni prodotti ricevuti in donazione
- Raccolta fondi tramite **regali solidali e bomboniere solidali**
- **Lotteria Natalizia**
- **Campagna di raccolta di materiale scolastico tramite Amazon**
- Raccolta fondi tramite **il mercatino delle pulci di Corsico** (da maggio a ottobre) e **il mercatino dell’usato di Novegro**
- **Giornate di volontariato aziendale:**
 - **Hasbro** ci ha aiutato con l’allestimento e la decorazione del Salone delle feste di Casa per il Natale e organizzando una merenda con i nostri bambini e ragazzi
 - **Nielsen** ci ha aiutato per la tinteggiatura del semiconvitto, per attività di pulizia e sistemazione del cortile e per la catalogazione dei libri per le nostre vendite solidali
 - **Zini Prodotti Alimentari Spa** ci ha aiutato a impacchettare tutti i regali di Natale dei nostri piccoli e ha invitato i nostri bambini a partecipare alla loro festa aziendale.

AZIENDE AMICHE E FONDAZIONI

Tra le aziende che ci sostengono da anni in diversi modi e che ci sono più vicine ringraziamo in particolar modo **Zini, Rigoni di Asiago, Kiabi e Hasbro.**

Vorremmo poi ringraziare **Blackrock, Levhoss, Bending spoons, KPMG e UPS** che in occasione del Natale hanno donato moltissimi regali di natale per i bambini e ragazzi di Fata, realizzando i loro desideri indicati sulle letterine per Babbo Natale!



Numerose aziende ci hanno sostenuto tramite l'acquisto online di uova di pasqua, prodotti e biglietti di auguri natalizi che sono stati poi consegnati a domicilio, **altre ci hanno donato i premi per la nostra tradizionale lotteria, mentre altre hanno effettuato importanti donazioni di beni utilizzati dalle nostre comunità** che hanno quindi rappresentato un importante risparmio per noi.

Nel 2023 è stata infine avviata la collaborazione con Manager No Profit, una realtà associativa composta da professionisti di esperienza che hanno deciso di offrire alle organizzazioni del Terzo settore il proprio tempo e le proprie competenze. Ringraziamo calorosamente l'organizzazione che ci ha aiutato per la realizzazione della Valutazione di Impatto Sociale di Fata e per diverse attività di progettazione e gestione delle risorse umane.

Il documento di Valutazione dell'impatto sociale di FATA ONLUS analizza il periodo 2017-2022 confrontando anche i dati ISTAT dello stesso periodo e analizzando il lavoro svolto in questi anni in termini di minori accolti e seguiti. Il fine è stato quello di comprendere e valutare gli effetti generati dalle attività svolte dalla fondazione sui beneficiari diretti e sulla comunità nel suo complesso, nel breve, medio e lungo periodo, in termini sia qualitativi che quantitativi.



Abbiamo ricevuto l'importante contributo di diverse Fondazioni e enti erogatori:

- Fondazione Banca del Monte di Lombardia
- Abbà Onlus
- Johnson&Johnson
- Inner Wheel Milano Est
- Comune di Cesano Boscone
- Comune di Milano
- 8x1000 Chiesa Valdese
- Equa Cooperativa per conclusione progetto QUBI

IL TERRITORIO

Il rapporto con le realtà territoriali è un punto di grande attenzione per FATA ONLUS.

Nello svolgimento delle nostre attività di tutela dei minori ci avvaliamo di diverse collaborazioni con le Università nell'ambito di tirocini formativi educativi e psicologici e con i Servizi Sociali di diversi Comuni, principalmente della Lombardia ma anche di altre regioni, che ci richiedono l'accoglienza di minori.

In particolare per i **Tirocini Formativi** collaboriamo con:

- Università Statale di Milano;
- Università della Bicocca;
- Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano;
- Università degli Studi di Milano;
- Fondazione Don Gnocchi;
- Fondazione San Carlo;
- Istituto Oriani Mazzini;
- Istituto Cortivo;
- Università E-Campus;
- Centro di Terapia Cognitiva di Como (Scuola di Psicoterapia cognitiva).



In merito alla **collaborazione con i Servizi Sociali**, invece, abbiamo rapporti consolidati da diversi anni con:

- Comune di Legnano,
- Comune di Abbiategrasso
- Azienda Sociale Castano Primo
- Azienda Speciale Consortile

Nello specifico, FATA ONLUS ha attive convenzioni con:

- Comune di Milano;
- Azienda Speciale Consortile

Principali Province di provenienza dei nostri ospiti: Milano, Varese e Monza e Brianza.

Da anni abbiamo uno stretto rapporto di collaborazione con il **Comune di Cesano Boscone** che ci ospita durante i suoi eventi e ci fornisce il patrocinio e gli spazi per le nostre vendite Solidali.

In questi anni abbiamo visto tanti bambini e ragazzi accolti tra le mura delle comunità, abbiamo osservato ragazzi crescere e fiorire e pensiamo sia giusto dare valore a loro e all'**enorme lavoro svolto da educatori, coordinatori, volontari, membri del Consiglio di Amministrazione e da tutti gli operatori** che si impegnano ogni giorno per il benessere e la sicurezza dei nostri ragazzi.

Ci sono aziende, fondazioni, associazioni e singoli donatori che ci sostengono con grande generosità da anni e vorremmo ringraziarli di cuore per il loro impegno: ogni donazione, anche la più piccola, ha permesso a tanti bambini e ragazzi di trovare un ambiente sicuro e protetto dove crescere, di aiutarli a rimarginare le loro ferite tramite educatori e psicologi specializzati, di diventare grandi e trovare nuove famiglie tramite l'adozione e l'affido.



